

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

配布：27家庭中25 家庭

記入年月日： 令和 5 年 3 月 9 日

回答：25家庭回答 回答率90%

事業所名： あゆみん福山新涯2号
店
放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあると感じるか	19	5	1		もう一室あっても良いと思う。みんな体格が良いので手狭な気がします。	近隣の公園等活用し窮屈にならないように工夫していきます。
	2	職員の数は適切だと感じるか	23	1		1	子どもの人数が何人くらい1日に利用しているのかが分からなかったりするので、どのくらい的人数が適切なのかが分かりません。	法令に順守し、正しく職員の配置を行っております。
	3	事業所内は子ども達が困らないような空間（配置）になっていると感じるか	24	1				
	4	事業所内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じるか	25				いつ行ってもキレイで好感が持てます	毎日清掃し、心地よい環境を心がけております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者の気持ちや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると感じるか	25					
	6	個別支援計画書はわかりやすく記載されていると感じるか	25					
	7	個別支援計画書に沿った支援が行われていると感じるか	25					
	8	支援内容が固定化しないよう工夫されていると感じるか	25				コロナ禍も少し収まりこれから外部へのアプローチなど期待します	お出かけや外での活動も企画していきます。
	9	事業所が学校や他事業所との連携がとれていると感じるか	24	1			学校との連携内容について定期的に報告があれば良いと思います	必要に応じて学校との連携を図り、保護者の方へも内容の共有をしていきます。
	10	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明があったと感じるか	25					

保護者への説明等	11	個別支援計画書作成後に、計画に基づいての支援内容の説明があったと感じるか	25					
	12	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等が行われていると感じるか	24	1				
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じるか	25					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	24	1				
	15	父母会の活動等の開催が必要だと感じるか	7	7	7	4	年に1回～2回ぐらいあゆみんでの様子が見れたり、親も何かに参加などできたら楽しいのかなと思います。オンラインで開催されている事業所もあるようです。発達について保護者同士の情報・意見交換の場があると嬉しいです。参観日などあれば良いと思う。他保護者とのつながりは全く必要なし。父母とも多忙な為。	コロナでの制限が軽減されているため、強制参加ではなく希望者のみの参加ができる形で前向きに検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じるか	23	2				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じるか	24			1		
	18	ホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると感じるか	24			1	やっている活動とかが分かりますし、ホームページと一緒にたまに見たりしながら説明してくれたり、家でもゆったりしています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じるか	24	1				

非常時等の対応	20	緊急時対応等、周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が十分に実施されていると感じるか	17	4	4	いつ何時に起こるかわからないので日ごろのご指導にとても信頼を置いています	定期的に緊急時の対応や避難訓練を実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じるか	17	4	4	消火器の使用の仕方など実用的な体験をさせて頂きとても為になります	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		すごく毎回楽しみにしています。学校よりあゆみんに行きたいそうです(笑) 毎回いろいろな活動があつて楽しんでいるようです 大好きなお友達に会えてとても満足しています	
	23	事業所の支援に満足しているか	25			いろんな事をやったださっているので初めてやることにも挑戦しようとしています。 子どもの様子をどこの事業所よりも1番詳しく伝えてくれる。	

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価

記入年月日： 令和 5 年 3 月 9 日

事業所名： あゆみん福山新瀬2号
店
放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか	4	3	2	・子供の成長や人数が増えるとともにスペースが限られてくる ・活動内容によっては窮屈に感じることがある	・近隣の公園等を利用し窮屈に感じないよう工夫していきます
	2	職員の数は適切か	8	1		・利用児童の状況に応じて、職員配置を調整している	・適切な人員配置になっているが、余裕をもって人員配置ができるよう工夫していきます
	3	事業所内は子ども達が困るような空間（配置）になっていないか	8	1		・活動スペース、課題スペースを分けている	
	4	事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが心地よく過ごせる環境になっているか	9			・毎日清掃している為心地よい環境になっている	
業務 改善	5	業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか	8	1		・毎朝出勤スタッフでミーティングを行い、情報共有を行っている	・常に情報共有を行い、より良い支援を提供していきます
	6	保護者等向け評価表により、評価を実施するとともに、意向等を把握し、業務改善につなげているか	9			・保護者の意向など様子を確認している	
	7	職員の資質向上を行う為に、研修等に参加しやすい環境になっているか	9			・回覧やミーティングで周知している	
	8	研修に積極的に参加しているか	5	4		・参加できる研修に参加している	・可能な限り研修に参加し、スキルアップを目指します
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると感じるか	9			・保護者の悩みに応じて計画書を作成している。また、半年に1回支援計画の見直しを行い、必要に応じて修正している	・ニーズに応じた支援計画を作成していきます

適切な支援の提供	10	個別支援計画書には専門用語を比較的使わずに保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか	9				・理解しやすい内容の計画書の作成を心がけます
	11	個別支援計画に沿った支援が行われていると感じるか	9				・個別支援計画に沿った支援を提供していきます
	12	個別課題は子どもに合わせたもので行うことができるか	8	1		・その子その子に合った課題を行っている。	
	13	集団活動内容が固定化しないような工夫はしているか	9			・固定化しないよう新しい活動を企画、実施している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	9			・保護者の意向も踏まえ適宜支援計画の作成を行っている	
	15	支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか	9			・必要に応じて担当制にし、役割分担をしている	・役割分担を行い、スムーズに業務を遂行していきます
	16	支援終了後には申し送り等を確認し、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか	9			・支援終了後にはできないので翌日のミーティング時に前日の振り返りや気づきを共有している	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9			・毎日記録を行っている	
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9			・半年に1回モニタリングを行い、計画の見直しを行っている	
	19	必要に応じて母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9			・必要に応じて担任の先生と情報交換をしている	
関係	20	移行支援として、学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	3		・送迎時に学校の先生と情報を共有したり、保護者の意向や必要に応じて連携を行っている	

※ 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	21	必要に応じて他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	4	・可能な限り研修に参加している	
	22	必要に応じて学校の連携が取れているか	9		・必要に応じて行っています	
	23	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		・送迎時や連絡帳で伝えている。また、定期的にモニタリングも行っている。	
	24	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができていますか	7	2	・必要とされた際には適宜相談を行っている	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	25	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか	9		・契約時に説明を行い、承諾を頂いている	・分かりやすく丁寧な説明を心がけます
	26	個別支援計画書作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか	9		・計画に基づいた支援を行っている	
	27	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等ができていますか	9		・送迎時にその日の様子や関わり方を伝えている	
	28	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	9		・モニタリング時に行っている。また、必要に応じてその都度相談・助言を行っている	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	29	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応できているか	9		・ミーティングにて周知している	
	30	毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができていますか	9		・送迎時や連絡帳で伝えている	
	31	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9		・個人情報の取り扱いには十分注意をし、施錠できる書庫で保管している。	
	32	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができていますか	9		・丁寧で分かりやすい表現で伝えるよう工夫している	
	33	緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか	7	2	・マニュアル等作成し周知している	

非常時等の対応	34	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	3	・ 不定期ではあるが行っている	・ 定期的に非常時に備えた訓練をしています
	35	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	9		・ 契約時のアセスメントで確認を行っている	
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9		・ ヒヤリハット事例は職員で共有し再発防止に努めている	
	37	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9		・ 虐待防止の研修を受けている	

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。